

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ ĐỨC CÔNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI
DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ TẠI NGÂN HÀNG TMCP
HÀNG HẢI VIỆT NAM - CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2017

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ ĐỨC CÔNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI
DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ TẠI NGÂN HÀNG TMCP
HÀNG HẢI VIỆT NAM - CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60 34 04 10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. LƯU THÁI BÌNH

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất kỳ nơi nào, mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, ngày 18 tháng 10 năm 2017

Tác giả luận văn

Vũ Đức Công

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới TS. Lưu Thái Bình, người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các thầy giáo, cô giáo khoa Kinh tế, khoa Sau Đại học - Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên - Đại học Thái Nguyên đã đóng góp nhiều ý kiến quý báu giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu, hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới Ban lãnh đạo, các bạn bè đồng nghiệp, đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Do bản thân còn nhiều hạn chế nên luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của các thầy cô giáo và các bạn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày 18 tháng 10 năm 2017

Tác giả luận văn

Vũ Đức Công

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Kết cấu của đề tài	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG	
TÍN DỤNG ĐỐI VỚI DNVVN CỦA CÁC NHTM	5
1.1. Cơ sở lý luận	5
1.1.1. Khái niệm DNVVN.....	5
1.1.2. Phân loại doanh nghiệp vừa và nhỏ	5
1.1.3. Đặc điểm của doanh nghiệp vừa và nhỏ	7
1.1.4. Vai trò và những hạn chế của DNVVN trong nền kinh tế.....	10
1.1.5. Tín dụng ngân hàng đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ.....	13
1.1.6. Chất lượng tín dụng đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ.....	18
1.2.1. Kinh nghiệm của ngân hàng TMCP kỹ thương Việt Nam (Techcombank).....	29
1.2.2. Kinh nghiệm của Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB)	30
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra cho Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam - Chi nhánh Thái Nguyên	31

Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	32
2.1. Các câu hỏi đặt ra mà đề tài cần giải quyết.....	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Phương pháp tiếp cận.....	32
2.2.2. Thu thập thông tin.....	32
2.2.3. Phương pháp tổng hợp, xử lý thông tin.....	33
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin.....	33
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	34
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ TẠI NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM (MARITIME BANK) CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN.....	35
3.1. Giới thiệu về ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam (Maritime Bank) Chi nhánh Thái Nguyên.....	35
3.1.1. Kết quả hoạt động kinh doanh của ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam - Chi nhánh Thái Nguyên giai đoạn 2014 -2016.....	36
3.1.2. Kết quả huy động vốn và cho vay.....	38
3.2. Thực trạng chất lượng tín dụng đối với DNVVN tại Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam chi nhánh Thái Nguyên.....	43
3.2.1. Về tăng trưởng tín dụng.....	43
3.2.2. Về tổng vốn huy động của DNVVN trên tổng dư nợ cho vay của DNVVN.....	45
3.2.3. Về vòng quay vốn tín dụng.....	46
3.2.4. Lợi nhuận từ hoạt động tín dụng của DNVVN.....	47
3.2.5. Về nợ có đảm bảo.....	48
3.2.6. Về nợ quá hạn và nợ xấu.....	50
3.2.7. Đánh giá chung về chất lượng tín dụng của DNVVN tại ngân hàng Maritime Bank - Chi nhánh Thái Nguyên.....	53

Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ TẠI NGÂN HÀNG TMCP HÀNG HẢI VIỆT NAM (MARITIME BANK) CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN	58
4.1. Định hướng phát triển các DNVVN trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	58
4.2. Định hướng phát triển hoạt động tín dụng đối với DNVVN của Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam, chi nhánh Thái Nguyên trong năm 2018 ..	59
4.3. Giải pháp nhằm nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng đối với DNVVN tại Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam (Maritime Bank) chi nhánh Thái Nguyên	60
4.3.1. Nâng cao chất lượng thẩm định khách hàng và phương án vay vốn	60
4.3.2. Nâng cao chất lượng thông tin tín dụng	63
4.3.3. Nâng cao trình độ của đội ngũ cán bộ	64
4.3.4. Đẩy mạnh công tác marketing, quảng cáo	67
4.3.5. Tăng cường công tác tư vấn cho DNVVN vay vốn	69
4.3.6. Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm toán nội bộ	71
4.4. Kiến nghị	72
4.4.1. Kiến nghị với ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam hội sở	72
4.4.2. Kiến nghị với Chính phủ	77
4.4.3. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước	82
4.4.4. Kiến nghị với DNVVN	84
KẾT LUẬN	85
TÀI LIỆU THAM KHẢO	87

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CTCP	: Công ty cổ phần
DN	: Doanh nghiệp
DNVVN	: Doanh nghiệp vừa và nhỏ
NHNN	: Ngân hàng nông nghiệp
NHTM	: Ngân hàng thương mại
TMCP	: Thương mại cổ phần
TSDB	: Tài sản đảm bảo

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1: Tiêu chí phân loại DNVVN của World Bank	6
Bảng 1.2: Tiêu chí xác định DNVVN tại Việt Nam	7
Bảng 1.3: Đóng góp của DNVVN trong phát triển kinh tế - xã hội Việt Nam.....	12
Bảng 3.1: Kết quả hoạt động kinh doanh tại Maritime Bank - Chi nhánh Thái Nguyên năm 2014 - 2016	36
Bảng 3.2: Tình hình huy động vốn tại Ngân hàng Maritime bank - Chi nhánh Thái Nguyên giai đoạn 2014 - 2016	38
Bảng 3.3: Tình hình dư nợ tín dụng theo kỳ hạn giai đoạn 2014 - 2016.....	41
Bảng 3.4: Tình hình dư nợ tín dụng theo ngành kinh tế giai đoạn 2014-2016	42
Bảng 3.5: Chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng của DNVVN giai đoạn 2014-2016.....	43
Bảng 3.6: Tăng trưởng tín dụng đối với DNVVN theo ngành kinh tế	45
Bảng 3.7: Tỷ lệ vốn huy động của DNVVN trên tổng dư nợ tín dụng của DNVVN	45
Bảng 3.8: Vòng quay vốn tín dụng của DNVVN	46
Bảng 3.9: Chỉ tiêu lợi nhuận từ hoạt động tín dụng của DNVVN.....	47
Bảng 3.10: Dư nợ của DNVVN theo tài sản đảm bảo	49
Bảng 3.11: Dư nợ DNVVN theo chỉ tiêu nợ quá hạn và nợ xấu	50
Bảng 4.1: Kết quả đầu tư tín dụng đối với DNVVN giai đoạn 2014-2016	62

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 4.1: Nguồn thu thập thông tin	63
Hình 4.2: Quy trình hiện đại hóa ngân hàng	76
Hình 4.3: Giải pháp kiến nghị với Chính phủ.....	77